

Virksomheder skal lære at blogge med verden på nettet

Sammen med andre danske virksomheder bruger mælkegiganten Arla blogs på internettet til at diskutere med kunderne – men også til at angribe myndighederne.

Af Peder Bjerge

Først fik Arla en millionbøde for at trykke det lille Hirtshals Mejeri, så boykottede muslimer over hele verden koncernens produkter. Og endelig langede danske politikere ud efter Arla med anklager om lefleri, da koncernen udtrykte forståelse for muslimernes sårede følelser efter Jyllands-Postens Muhammedtegninger.

Mejerigiganten har blandt andet valgt at tackle kriserne ved at bruge blogs på in-

ternettet for på den måde at kunne diskutere med kunder og modstandere.

»Vi valgte at bruge blogs på nettet til at tale med kunderne, fordi det giver andre brugere muligheder for at blande sig med kommentarer«, siger Louis Illum Honoré, pressechef i Arla Foods.

Bloggen er personligt godkendt af koncernchefen Peder Tuborgh, der selv har været inde og skrive i bloggen på arla.dk.

Og selv om en blog giver umiddelbare reaktioner fra dem, der klikker sig ind på

bloggen, kan det også give problemer. For eksempel brugte Louis Illum Honoré bloggen i konkurrencesagen mod Arla. Men det holdt han hurtigt op med. Arlas jurister gjorde ham opmærksom på, at hans indlæg kunne give juridiske problemer i retsagen mod Arla. Det kunne nemlig opfattes, som om virksomheden procederede sagen uden for retslokalet.

At bruge blogs er en læreproces for virksomheder, fordi den måde at kommunikere med omverdenen på er personlig. Med en blog er det ikke længere en meddelelse fra Arla til verden, men derimod Louis fra Arla, der skriver, hvad han mener.

Indtil nu har det mest været brugt til, at forbrugere kan skrive, hvad de mener

om TDC's kundeservice eller DSB's forsinkelser i snevejr. Men nu begynder man at se en stadig stærkere tendens til, at virksomhederne selv begynder at bruge blogs i deres omgang med omverdenen, mener konsulenten Fredrik Wackå fra W Pr & Kommunikation AB i Malmø, der rådgiver virksomheder om at blogge.

Han refererer blandt andet til den amerikanske bog 'The Cluetrain Manifesto' fra februar 2000, der argumenterer for, at virksomhederne skal lade være med at tale til sine kunder – at kommunikere envejs med pressemeddelelser. I stedet skal de tale med dem. Kun på den måde kan de opnå reel kontakt og lære, hvilke produkter deres kunder vil have, ly-

der et af argumenterne.

»Men ikke alle virksomheder skal nødvendigvis blogge«, siger Fredrik Wackå. Den disciplin kræver efter hans mening, at den pågældende virksomhed lader sine medarbejdere tale frit. Ellers vil brugerne hurtigt gennemskue, at de har fat i en pr-maskine. Og det har man fra starten accepteret i Arla.

»I bloggen er det nødt til at være klart, at jeg har jo ikke nødvendigvis altid den samme holdning som virksomheden. Ellers bliver det noget corporate bullshit – altså at jeg giver mig ud for at være privat, men i virkeligheden er det bare reklame. Det gider folk jo ikke at læse«, siger Louis Illum Honoré.

peder.bjerge@pol.dk



FOR RINGE. Kommunikationsrådgiver Jess Myrthu mener, at debatten mellem politikere og erhvervsledere er blevet for 'skinger' under profetkrisen. – Foto: Peter Hove Olesen

Både politikere og erhvervsledere har opført sig ekstremt egoistisk

Muhammedkrisen har udviklet sig til det helt store skænderi mellem regeringen og erhvervslivet. Kommunikationsrådgiver giver begge parter klar dumpekarakter.

Interview

Af Stig Andersen

Den alvorligste internationale krise igennem årtier udviklede sig i denne uge til ren mudderkastning mellem regeringspartierne og dansk erhvervsliv. Striden om Jyllands-Postens Muhammedtegninger er blevet til et opgør mellem den borgerlige regering og en række af dens ellers tro støtter i toppen af erhvervslivet. En debat, som af kommunikationseksperter Jess Myrthu fra JØP, Ove & Myrthu beteges som både skinger og dybt uprofessionel.

Hvad er det, de har gang i, regeringspartierne og erhvervstoppen?

»Ja, de har gang i en debat, der er blevet usædvanlig 'skinger', hvilket først og fremmest skyldes, at de to parter diskuterer på to forskellige planer, og at begge parter handler ekstremt egoistisk.

Men hvad er der gået galt?

»Ført og fremmest, at de debatterer på to helt forskellige planer. Erhvervslivets topfolk opererer internationalt, globalt, det gør politikerne generelt ikke. Derfor er debatten havnet i et kaos mellem et indenlandsk og et globalt perspektiv. Og når man debatterer, ja skændes, med to forskellige udgangspunkter, så skal det ende galt.

Men hvor er det gået galt?

»Jamen, det er jo nøjagtig som i ethvert skænderi. Nogen siger noget, i dette tilfælde statsministeren, og det bliver opfattet anderledes af

erhvervslivet, end det formentlig var ment. Og så kommer erhvervslivet på banen, og der sker nøjagtig det samme. De siger og gør noget, som bliver opfattet anderledes, end det er ment.

Fårene og bukkene

Hvad taler vi om, konkret?

»Jeg tænker på Anders Fogh Rasmussens udtalelser i Berlingske Tidende om, at fårene var blevet skilt fra bukkene. Jeg er helt overbevist om, at statsministeren kom med de udtalelser i et både ærligt og ædelt ønske om at sikre opbakning bag den hellige, ukrænkelige yttringsfrihed. Men jeg tror heller ikke, nogen erhvervsledere er villige til at give køb på yttringsfriheden.

Men det går altså galt med kommunikationen alligevel?

»Ja, fordi de to parter har et forskelligt udgangspunkt, og de har ikke gjort sig den ulejlighed helt præcist at forklare hinanden, hvad det er, de diskuterer.

Det er derfor, jeg spørger en kommunikationseksperter.

Hvorfor gør de ikke det?

»Fordi der går politik, indenrigspolitik, i et globalt emne. Så står de der i deres to verdener, den globale forretningsverden og så den lille, politiske ... ja, andedam. En række af de udtalelser, der er kommet i denne sag, er baseret på indenrigspolitiske vurderinger.

Tror du ikke, Anders Fogh Rasmussen mener 100 procent, at man skal stå fast på yttringsfriheden?

»Det er jeg helt sikker på, jo.

Hvad har han så gjort for- ket?

»At han i iveren for at være yttringsfrihedens forkæmper stiller sig over i et hjørne og overhovedet ikke er til at tale med. Men selv om man ikke vil gå på kompromis, så kan man da godt føre en dialog. Alle de ting, der hører til begrebet yttringsfrihed, er og bør selvfølgelig være til debat. Men der er blevet lukket af.

Og erhvervslederne?

»Ja, de gør principielt det samme. De har klare synspunkter omkring at kunne samhandle internationalt, men de bliver lige så stejle som politikerne i deres holdninger. Begge sider har murret sig inde i ideologernes højborg. Men at Grundfos-ejeren Niels Due Jensen så midt i det hele også gør det til et indenrigspolitisk problem og erklærer, at nu bør regeringen fjerne sig fra Dansk Folkeparti, det finder jeg helt urimeligt. Det gør netop hele debatten til noget indenrigspolitisk snask.

Men er der nogen af dem, der siger noget forkert?

»Næh, og jeg tror, parterne har sagt præcis, hvad de mener, hver især. Men de har også hver især drejet an-tennerne den forkerte vej. Blandt politikerne er antennerne drejet mod det politiske klima på Christiansborg for at sikre, at der ikke er andre partier, der løber med stemmerne. Sådan et hensyn hører ikke hjemme i den aktuelle situation.

Egoistiske parter

Hvor har erhvervsfolkene så antennerne?

»De har været rettet mod deres kommercielle interesser. Og i princippet er der jo ikke forskel på, om man tager hensyn til at købe stemmer eller til at kunne sælge nogle varer.

Det, du siger, er, at begge parter bare handler ekstremt egoistisk?

BLÅ BOG

Jess Myrthu

Seniorpartner og kommunikationsrådgiver i konsulentvirksomheden JØP, Ove & Myrthu.

Uddannet journalist og i en årrække medarbejder ved DR, TV-Aktualitetsafdelingen.

Fra 1984 til 1989 informationsdirektør i Handelsbanken.

I 1989 medstifter af JØP, Ove & Myrthu.

»Det er meget præcist udtrykt.

Og professionelt?

»Ja, det er kommunikationsemæssig uprofessionalisme, vi snakker om. Det her drejer sig om et globalt problem, og begge parter burde agere helt anderledes.

Men nu er både politikerne og erhvervslivets topfolk jo omgivet af spindoktorene, rådgivere og kommunikationseksperter. Hvor har de været henne i det her?

»Jeg er alvorligt bange for, at det lige præcis er der, det går galt. Og det er selvfølgelig underligt, at det skal komme fra sådan en som mig. Men der har formentlig været for meget 'spin' i denne sag.

Hvad er det, der er sket?

»Der er formentlig sket det, at alle disse rådgivere har sagt til politikerne: Du må ikke ryste på hånden, når det drejer sig om yttringsfriheden. Det er et politisk godt signal at være yttringsfrihedens forkæmper. Men det er lige præcis det, der har bragt dem over i hjørnet.

Og hvad er der så sket i erhvervsledernes ringhjørne?

»I princippet det samme. Da Anders Fogh Rasmussen

'skilte fårene fra bukkene', blev det opfattet på den måde, at han sagde, at 'er du ikke med os, så er du imod os'. Det er jo også det, der reelt ligger i hans udtalelse.

Og sådan noget er lige præcis egnet til at skabe høvl og ballade. Og erhvervslivets rådgivere har sagt, at nu må vi altså på banen, nu må vi have den her debat ind på vores kommercielt baserede holdning – og så holde fast på den.

Dumpekarakterer

Men bøvl og balladen kunne være undgået?

»Sagtens. Denne debat kunne og burde have været diskuteret på et helt andet niveau. Og det havde kunnet lade sig gøre, hvis bare man havde været enige om, at nu tager vi altså en diskussion om alt det, der følger med yttringsfriheden, og om alt det, Arla gør og ikke gør. Selvfølgelig kunne man have gjort det, hvis man havde sat sig ned og var blevet enige om det. Nu er erhvervstoppen og regeringstoppen i stedet bare roget i totterne på hinanden, og det har blot skadet Danmark endnu mere. På grund af uprofessionalisme.

Og hvis kommunikationseksperter skal give karakter til duellerne?

»Ja, så starter de jo både blandt politikerne og hos erhvervsfolkene med rene 13-taller. Begge sider har jo både rigtige synspunkter og rigtige hensigter. Men de murer sig inde begge parter og blive egoistiske, så gennemsnittet trækkes gevaldigt ned. Og det ender – selvfølgelig – med en klar dumpekarakter.

Stig Andersen har i en årrække produceret dokumentarprogrammer for DR 1. Han interviewer topfolk i dansk erhvervsliv for Politiken.



Aktiv rejser



Afrika - Kilimanjaro.

Bestigning af Afikas højeste bjerg Kilimanjaro på 5895m. Mulighed for safari blandt Afrikas vilde dyr og afslapning på Zanzibars strande. 10-23 dage. Inkl. dansk turleder. Afrejse feb.-dec. Pris fra 16.980,- [www.topas.dk](#) 86893622

Afrika

Eventyr for voksne F. eks. Okavango Adventure: Oplev Vic Falls, Okavango-deltaet og mange andre af Afrika's juveler, pris fra Kr. 19.480. Flybillet inkluderet! Rundrejse for de unge eventyrlystne omkring 50 + der foretrækker eventyr og oplevelser fremfor luksus. Se [www.brandstrup.dk](#) eller ring **Brandstrup Travels** tlf. 3322 4040

Afrika

Eventyr for voksne F. eks. Okavango Adventure: Oplev Vic Falls, Okavango-deltaet og mange andre af Afrika's juveler, pris fra Kr. 19.480. Flybillet inkluderet! Rundrejse for de unge eventyrlystne omkring 50 + der foretrækker eventyr og oplevelser fremfor luksus. Se [www.brandstrup.dk](#) eller ring **Brandstrup Travels** tlf. 3322 4040

Amerika

5 ugers studieophold i Nicaragua, der gennem undervisning og projektarbejde giver introduktion i globaliseringen og troperne, samt en studierejse rundt i Mellemamerika. Tel.: 77 34 34 88 [www.teamsilvatuors.dk](#)

Asien

Eventyret lever. Grupperejser med rejseleder. Kerala - Yoga & Ayurveda nov 06. Klassisk Nordindien - okt. & nov. 06. Rajasthan - tigre, turban og Taj Mahal nov. 06. Ladakh - Indisk Himalaya juli 06. Tibet - via Kina maj og juli 06. Tibet - via Nepal juni og okt 06. Vi har også mange forslag for individualister. **Grace Tours** 33 117 117 [www.gracetours.com](#)

Canada

18 dages adventure i det sydvestlige Canada. Vandrang på Vancouver Island. De Canadiske Rocky Mountains. Afrejse juli og august. Pris 17.980 inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Færøerne

Forlænet aktiv weekend med alle færøske highlights: vandsport, fjeldsider og tusindvis af fugle. 5 dage. Afrejse maj og august - september. Pris kr.5.980,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Grønland

Krydstogt langs den Grønlandske vestkyst - nordgående eller sydgående - med vandrang i den forskelligartede natur i nord og syd. 12 eller 14 dage. Afrejse juni - august. Pris fra kr. 19.580,- [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Grønland

Let vandrang ved Ilulissat og Ilimanaq - oplev gletschere, enorme isbjerger på sejlture, lyse nætter og grønlandsk bygdeliv på denne 8 dages tur. Afrejse juni - september. Pris fra kr. 12.980,- [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Grønland

Vandrang blandt sydgrønlandske fåreholdere, historiske steder, sejlands og bygdeliv opleves på 15 dage. Nyd også den grønlandske flora og fauna, der er helt i særklasse. Afrejse juni - august. Pris fra kr. 14.980,- [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Grønland

8 dage. Ilulissat, Eqi, isbjerger og gletscher. Følg i polarforskernes fodspor ved Camp Eqi og nyd vandraturen i noget af Grønlands mest fascinerende natur. Afrejse juni - september. Pris fra kr. 13.980,- [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Kina

Nyhed: Vandrang på Den Store Mur. Oplev det gamle og det moderne Kina på denne aktive 10 dages rejse. Afrejse april og juni - august. Pris kr. 11.980,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Korsika

Vandrang i de korsikanske bjerge med udgangspunkt i landsbyhus. Smuk natur, lokale specialiteter og autentisk bjergstemning. 10 dage. Afrejse april, juni - oktober. Pris kr. 7.980,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

New Zealand

21 dage med en blanding af vandrang i nationalparker og rundrejse på Sydøen. Fra regnskov til hvalsafari. Afrejse december - februar. Pris kr. 25.980 inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Papua

-Irian Jaya. Oplev stammefolkene på Ny Guinea. Vandrang i regnskov og farvestrålende landsbyer. Afrejse i februar, juni og juli. Pris kr. 21.980,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Pyrenæerne

Vandrang på grænsen mellem Frankrig og Spanien. Vi tilbyder 2 forskellige ture, med fastbase i landsbyhus eller fra hytte til hytte - alle ture med fantastiske udsigter til nogle af Europas flotteste landskaber. Afrejse : juli og august. Pris fra 7.580 inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Sydafrika

Vandrang i buskmændenes fodspor. Oplev Kruger Nationalpark, Drakens bjergene samt strandene i Mozambique. 17 dage. Afrejse april og oktober. Pris kr. 18.980,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Sydafrika

17 dage /14 nætter fra Kr. 13.645. Oplev vidunderlige danskejede Temba Lodge (7 nætter, alle måltider) og smukke Cape Town (7 nætter incl. morgenmad). Flybillet incl. Se [www.brandstrup.dk](#) eller ring **Brandstrup Travels** tlf. 3322 4040

Vietnam

Adventure. 22 dages jeep- og trekkingtur i det nordlige Vietnam, bådsejls i Halong Bugten. Afrejse f.eks. i marts og april 2006. Pris fra kr. 15.480,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Vietnam

Syd til Nord på 22 dage. Saigon og Mekong floden, strandene ved Hoi An og hovedstaden Hanoi. Ecology og Halong Bugten. Afrejse året rundt. Pris kr. 17.480,- inkl. fly. [www.topas.dk](#) eller 86 89 36 22

Båd-/Krydstogtferie

Rusland
Krydstogter på russiske og ukrainske floder. Fra 8200,- inkl. fly, sightseeing og hjælp. Tlf. 33215100, [www.penguin.dk](#). Infomøde 3/4.

Cykelferie

Toscana
Nyd foråret og den store kultur på cykelstur sammen med andre. Afrejse 8/4 2006. Pris 5985 inkl. rejse, ophold og alle udflyturer. **Region Rejser** Tel 9839 2069 [www.regionrejser.dk](#)

Toscana

Uforglemmelige cykelture i det smukke Toscana besøg byerne Firenze, Pisa og Lucca. Flyrejse, dejligt hotel med 1/2 pension. Pris kr. 4.995,- + transport af din cykel. Afrejse 10.07. 1. uge. Aktiv Cykel Rejser Tlf. 56 82 81 10 [www.aktivcykelrejser.dk](#)

Eventyrrejser

Sydafrika
Safari i sommerferien. Bedste årstid for store dyreoplevelser i Sydafrikas bush! Bo på danske Nyati Safari Lodge i Great Kruger National Park med alt betalt - også cognac'en til kaffen. Fly/egen bungalow / helps / alle drikkevarer / safari og ture. Hver fredag i juli. Dkk. 14.950. Nyati Safari - 7026 0407 [www.nyati.com](#)

Flyrejser

Amalfikysten
Afrejse hver lørdag fra 20/5 - 14/10. Fly, hotel og transport. Dansk rejseleder i Amalfi. 1 uge fra DKK 5.295,- **Sydeuropacentret** Tel. 7026 9369 eller sec@go2italy.dk [www.go2italy.dk](#)

Fjernrejser

Transsibiriske Jernbane
Eventyrlig togrejse gennem øde, storslåede landskaber. Stop undervejs (Bajkalsøen, Mongoliet m.m.). Tog Moskva-Peking fra 2400,-. Tlf. 33 21 51 00, [www.penguin.dk](#).

Højskole udlandet

SVERIGE
Nordiska Folkehøjskolen. 3-7. juli. Göteborgs og Bohusläns mu-seer. Udflugter i skærgården og Nordiska Akvarellmuseum i Skärhamn. +46 303206200. [www.nordiska.fhsk.se](#)

SVERIGE
Nordiska Folkehøjskolen. 3-7. juli. Evert Taube og Bohusläns. Udflugter i skærgården. Sang og underholdning. +46 303206200. [www.nordiska.fhsk.se](#)

SVERIGE
Nordiska Folkehøjskolen. 3-7. juli. Sommersang og scenetræning. For visentrested. +46 303206200. [www.nordiska.fhsk.se](#)

Kulturrejser

Indien
Malabar-kysten, Kerala. Venlig og imødekommende befolkning. Individuelt tilrettelagt kvalitetsferie inklusiv fly, bil, chauffør, kulturoplevelser, husbad, backwaters, guider og hoteller. 14 dage: 13.000,- [www.kulturrejser.dk](#) 4921 6230.

Kurrejser

Karlsbad
Luksus for de kræse! Hotel Richmond ★★★★★ Oplev det bedste! 1 uge All incl. fra Kr 7350,-. Marts/April/Oktober/November Rejsehuse: 3990 1990 [www.rejsehuse-rejser.dk](#)

Maleferie

Grækenland
Malekursus på Syri og Tilos 22. maj samt september/ oktober. Kursus 1 uge kr. 1.250. Ring 43 62 25 54. Teknisk arrangør: Skibby Rejser 33 11 15 01

Påskerejser

Færøerne
Island. Majtilbud 17/5.: Skibsrejse, 2-kojshyrt inkl. bil, 4 dage Færøerne, 8-dages rundrejse Island inkl. Overnatning, 17 dage ialt kr. 6.200 pr. person v/2 pers. ekskl. olietillæg og overnatning på Færøerne, Smyril Line 96 550 360 office@smyril-line.dk

Storbyrejser

Moskva/Skt.Petersborg
Fly t/r med SAS og 2 nt. på hotel fra 2950,-. Mulighed for ekstra nætter. Afg. året rundt. Tlf. 33215100, [www.penguin.dk](#).

Skt.Petersborg
Oplev Nordens Venedig på 6 dg. Fly med SAS og danskstaldede guide. Afg. 21/5, 23/7, 20/8, 17/9. Fra 6400,-. Tlf. 33215100, [www.penguin.dk](#).

Weekendrejser

Polen
Polens St. Tropez. Hotel Marina, Golf, Beauty og velvære, Firmafest, Jubilæum, Familienfest, Polterabend mm. Hele året fra Kr. 1990,- Super service! Rejsehuse: 3990 1390 [www.rejsehuse-rejser.dk](#)

Storbyrejser

BERLIN MED EKSPRESBUS
2 eller flere nætter fra kr. 765,- 3698 1939 & 7516 4215 www.berlinsejser.dk



levende debat