



Køb din musik på  
**politiken.dk/plus**



Tag avisen med i sommerhuset  
**politiken.dk/abonnement**

Nyheder døgnet rundt:  
**www.politiken.dk**



Gå i biografen på  
**iBYEN.dk**

**Orientaliske tæpper**  
350 nyheder direkte fra Iran, og udvalgte tæpper med **25% rabat**  
Se mange på **www.taepemarked.dk**  
**Weekend åbent**  
Lørd. d. 4. kl. 9.30 til 17.00 & sønd. d. 5. kl. 10.00 til kl. 17.00  
**Store prisstigninger på fine tæpper i Iran. Det er nu De skal købe**  
Kjeld Ottosen • Tæppemarked  
Strandvejen 63 • 2100 Ø • 39293797

**EN SKÆV HYLDEST TIL LIVET**  
"En livsbekræftende historie om, hvordan man på trods kan få tilværelsens mange løsevne dele til at helflutte med hinanden."  
★★★★★ *Fyens Stiftstidende*  
En rørende, sjov og sørgelig roman om en ganske særlig dreng, der gør alt, hvad han kan for at skabe en verden, det er til at holde ud at være i.  
**Kravl**  
Af Mads Nygaard  
228 sider, kr. 229,- (vejl.)  
politikensforlag.dk **P**

**Tryk på aktuelle temaer**

**Billigere end fotokopiering**  
Undervisningsavisen er en temabaseret avis på 16-24 sider med meget stof for få penge. Der er gratis adgang til avisens netdel [www.undervisningsavisen.dk](http://www.undervisningsavisen.dk) med opgaver, fotos, elevhenvendte links m.m.

**I øjenhøjde med eleverne**  
Avisen er rigt illustreret med fotos, tegninger og grafik. Journalister fra Politiken har skrevet artiklerne direkte til eleverne i et sprog, de kan forstå. Det giver en formidling, som skaber identifikation og nærvær.

**Aktuelt og alsidigt**  
Undervisningsavisen udkommer 6-8 gange om året med aktuelle temaer - lige fra kærlighed over terror til bioteknologi. Emnerne er oplagte til tværfagligt arbejde til både grundskole og ungdomsuddannelser.

**Sikrer fagligheden**  
Pædagogiske konsulenter er tilknyttet alle aviser og er sparringspartnere for avisens redaktør. Konsulenterne udarbejder alt undervisningsmateriale og sikrer, at *Undervisningsavisen* bliver et stærkt bidrag til undervisningen.

**Ny undervisningsavis om krig og Danmarks rolle**  
Verdens fred og ufred kommer også Danmark ved. Vi deltager militært, diplomatisk, og vi modtager flygtninge. *Krig- og Danmarks rolle* sætter bl.a. fokus på, hvad der taler for, og hvad der taler imod militær indblanding i andre landes konflikter. Avisen ser også nærmere på nogle af konflikterne i Mellemøsten, Afrika og Centralasien. *Krig- og Danmarks rolle* er udarbejdet til undervisningen i samfundsfag og historie i 8.-9. klasse.  
Se avisen på [www.undervisningsavisen.dk](http://www.undervisningsavisen.dk)  
Klassesæt på 30 eksemplarer kr. 450,- ex moms

**Nyt til samfundsfag og historie i 8. - 9. kl.**

Opgaver på [www.undervisningsavisen.dk](http://www.undervisningsavisen.dk)

- Ja tak, jeg vil gerne købe \_\_\_ stk. klassesæt af *Krig - og Danmarks rolle*  
 Ja tak, jeg vil gerne modtage *Undervisningsavisens* elektroniske nyhedsbrev på min email:

NAVN	ADRESSE
SKOLE	POSTNR./BY

Sendes til Klareboderne 5 • 1001 Kbh. K. • Bestil også på tlf. 33 75 55 60 • fax 33 75 57 22  
eller køb direkte på [www.undervisningsavisen.dk](http://www.undervisningsavisen.dk)

**undervisningsavisen**  
...et samarbejde mellem Gyldendal og Politiken

## FORBRUGERPOLITIK

# Forbrugerbeskyttelse med gulerod og pisk

Den ny forbrugerombudsmand, Henrik Øe, om drømmejobbet, bankgebyrer, sikkerhed på nettet og om mange fremtidige retssager.

**INTERVIEW**  
STIG ANDERSEN

Med den 42-årige jurist Henrik Øe, der i denne uge overtog posten som forbrugerombudsmand, får erhvervslivet - om det er banker, netbutikker, flyselskaber, skotøjshandlere eller modefrisører - kam til sit hår.

Ikke blot er det Henrik Øes erklærede mål at intensivere tilsynet med, om de regler, der skal beskytte de danske forbrugere, overholdes.

Han ved også lige præcis, hvad der skal holdes øje med, og hvor der kan og skal sættes ind, når der er nogle, der forsøger at snyde på vægten. Han har nemlig selv som jurist i Justitsministeriet været med til at skrive flere af de love og regler, som erhvervslivet skal overholde, i forhold til forbrugerne.

»Nej, det er bestemt ikke en ukendt verden, jeg kommer ind i som forbrugerombudsmand. Jeg kommer jo i vid udstrækning til at føre tilsyn med regler, som jeg selv har været med til at lave.»

Du har kaldt jobbet som forbrugerombudsmand for et drømmejob?

»Jamen, det er det for mig. Jeg har interesseret mig meget for netop forbrugernes stilling som kontorchef i Formueretskontoret i Justitsministeriet, der jo har haft ansvaret for hele forbrugerbeskyttelseslovgivningen. Der har jeg siddet med aftaleloven, købeloven, forsikringsaftaleloven, forbrugeraftaleloven osv., alle de ting, jeg nu skal føre tilsyn med.»

Og hvad kan vi så vente, der kommer ud af det?

»Jeg vil stå for et stærkt, effektivt tilsyn med, at lovgivningen og reglerne overholdes. Det vil naturligvis først og fremmest være i forbrugernes interesse, men reelt vil det være i alles interesse. De seriøse erhvervs virksomheder er jo også interesserede i, at der kommer et stærkt tilsyn. Vi har gode forbrugerbeskyttelsesregler i Danmark, men naturligvis kun, når de overholdes. Og i det øjeblik jeg siger, at nu bliver reglerne altså håndhævet, så bliver den seriøse del af erhvervslivet glade, for det betyder, at der er nogen, der kommer efter dem, der kører på frihjul og som overtræder reglerne. Derfor forudser jeg også, at en sidegevinst ved mit arbejde bliver mere lige konkurrencevilkår.»

Men hvor meget har vi egentlig brug for en forbrugerombudsmand. Vi har jo netop Konkurrencestyrelsen?

»Konkurrenceloven skal sikre, at konkurrence loven overholdes, så der f.eks. ikke aftales priser til skade for forbrugerne. Men når så enkeltvirksomheder forsøger at udnytte forbrugeren, så er det altså funktionen som forbrugerombudsmand, der træder til. Jeg skal beskytte forbrugeren dér, hvor han eller hun er direkte inde i billedet.»

### Tillid og respekt

Og hvordan vil du så gøre det?

»Jeg vil gerne videreføre forbrugerombudsmandsinstitutionen som en institution baseret på dialog og samarbejde og som en institution, som både forbrugeren og erhvervslivet kan have respekt for. Tilliden til det skal bl.a. komme af, at borgerne kan få vejledning i de klagesager, de har. Der er mange klager, og det er godt, for det er med til at indkredse, hvor der skal gribes ind, hvor der er nogle principielle sager. Tilliden skal også gerne komme fra erhvervslivet, som jeg håber vil komme og få forhåndsgodkendt de ting, de ønsker at foretage sig. Derved kan man undgå overtrædelserne.»

Og respekten, hvor skal den så komme fra?

»Bl.a. ved at jeg vil styrke retssagsområdet. Erhvervslivet skal bestemt ikke regne med, at der kommer færre retssager. Det er min måde at sige på, at jeg vil have guleroden i den ene hånd og være indstillet på dialog og samarbejde, men jeg vil have en pisk i den anden hånd.»

Altså lidt konfrontationssøgende?

»Jeg vil gøre, hvad jeg kan med forhandling. Men netop ved at opnå enighed med erhvervslivet giver det mig mulighed for hurtigt at gribe ind, hvis det, vi har aftalt, ikke bliver overholdt. Netop enighed giver mig styrkede muligheder for at kom-



**FORBEREDT.** Den nye forbrugerombudsmand, Henrik Øe, ved, hvad han skal holde øje med. Han har nemlig selv som jurist i Justitsministeriet været med til at skrive en række af de love og regler, som erhvervslivet skal overholde, når det ønsker at handle med forbrugerne.

Foto: Martin Bubandt Jensen

me efter dem, der ikke overholder aftalerne, hurtigt og effektivt. Og om nødvendigt at føre retssager om det. Jeg tror, jeg kommer til at køre flere retssager, end min forgænger har gjort.»

Har du ikke tillid til erhvervslivet?

»Jo, det har jeg langt hen ad vejen, men jeg kan også konstatere, at der er steder, som trænger til at blive strammet op.»

Og hvad er det for steder?

»Det kan f.eks. være nethandel. Der er behov for, at forbrugeren kan følge sig trykke, når de handler på nettet. Og f.eks. at de også der har f.eks. 14 dages fortrydelsesret. Det er en af de regler, jeg har tænkt mig at kigge nærmere på, og som jeg har tænkt mig at håndhæve.»

Det bliver de ikke i dag?

»Jeg ved ikke, i hvor høj grad det ikke overholdes. Men der er steder, hvor det ikke sker. Det er et af de områder, jeg allerede selv har peget på over for medarbejderne i Forbrugerombudsmandsinstitutionen. Et andet område er den markedsføring, der finder sted over for børn og unge. Børn og unge har en naturlig godtroenhed, fordi de mangler erfaring og kritisk sans. Det gør dem lettere at påvirke.»

Har du selv et bud på, hvor det står værst til - set med forbrugernes øjne?

»Det er på prisoplysningsområdet. Det er det sted, hvor erhvervslivet kan få en gevinst ved at lokke med for lave priser, og når man så har fået kunden med, så kommer der reelle priser bagefter. Men det kan også være omkring gebyrer og de andre områder, jeg har nævnt.»

Gebyrerne, det er så ikke bankgebyrerne. Det område blev jo taget væk fra Forbrugerombudsmandsinstitutionen. Hvorfor det?

»Formentlig fordi min forgænger (Hagen Jørgensen, red.) røg uklar med finanssektoren. Så tilsynet med banker og forsikrings selskaber blev lagt over i Finanstilsynet.»

Så hvis du som forbrugerombudsmand kører for hårdt frem, så bliver området taget fra dig?

»Ja, ... men jeg har nu ikke nogen berøringsangst over for nogen sektorer.»

Men du har ingen kompetencer over for banker og forsikrings selskaber?

»Nej, men der er fremsat et lovforslag, som giver forbrugerombudsmanden mulighed for at rejse sag på forbrugernes vegne, hvis der bliver opkrævet f.eks. gebyrer, som jeg anser for ulovlige, eller hvor en virksomhed har pådraget sig et erstatningsansvar. Det vil også komme til at gælde, hvis det drejer sig om pengeinstitutter. Det er et lovforslag, jeg glæder mig over, og som jeg tror vil være en stor gevinst for forbrugerbeskyttelsen.»

### Åbenhed - også om snyderne

Hvad er forbrugernes største problem i dag?

»Det er alle de små overtrædelser, som finder sted rundt omkring. Og mange skal kæmpe en sej kamp for at få deres ret.»

Hvordan kommer vi til at opleve dig som forbrugerombudsmand. Vil du give dig til kende i debatten?

»Det vil jeg selvfølgelig. Man skal bare ikke vente, at jeg kommer med så mange forbrugerpolitiske indlæg. Jeg vil være synlig der, hvor det er nødvendigt, og hvor jeg kan se, at der er noget der ikke fungerer efter hensigten. Hvor forbrugeren bliver snydt, eller hvor der er huller i lovgivningen.»

Vil du også hænge snyderne ud offentligt?

»Det kan jeg ikke svare konkret på. Det er jo en politisk beslutning. Men jeg mener, der er behov for, at der kommer nogle klare regler, og at det er fornuftigt at offentliggøre sagerne. Bl.a. for at alle kan få klar besked om, hvad der er i orden, og hvad der ikke er i orden. Jeg håber bestemt ikke, at reglerne vil forhindre den nødvendige åbenhed.»

erhverv@pol.dk

### BLÅ BOG

**HENRIK SAUGMANDSGAARD ØE**  
42 år

**Uddannelse:** Cand.jur. fra Århus Universitet i 1991, mastergrad fra Europa-kollegiet i Belgien.

**Karriere:** Tiltrådte som forbrugerombudsmand 1. november 2006. Kommer fra en stilling som kontorchef i Justitsministeriets lovafdeling, hvor han har siddet i fem år. Var samtidig anklager ved Statsadvokaten for København. Tidligere advokatfuldmægtig i Århus og referendar ved EF-domstolen i Luxembourg.

**Privat:** Har to børn med ægtefælle, Britta. Bor i Hørsholm.

**Kilde:** Infomedia