



Læs om ugens forestillinger på
IBYEN.dk

Rejs med hjerte,
hjerne og holdning



Supertilbud

Flodkrydstogt ad Zarens Vandveje

– 12 dage med dansk rejseleder

Skt. Petersborg - Kizhi - Goritz - Yaroslavl - Uglich - Moskva

Vi sejler ad de russiske floder fra Skt. Petersborg til Moskva. Under rejsen er der indlagt en hel stribe spændende udflugter til nogle af Ruslands største kulturelle seværdigheder. Vi sejler med det anerkendte russiske rederi Orthodox på vores flydende hotel, skibet River Princess.

En rejse som denne på de russiske floder repræsenterer på mange måder en ideel rejseform, når man vil kombinere høj kulturelt indhold med komfort, forkælelse og afslapning.

Vi går om bord i Skt. Petersborg, hvor tankerne helt naturligt ledes tilbage på Peter den Store og Katarina den Store. Byen er med sine kulturskatte og uforglemmelige oplevelser ubestridt Ruslands smukkeste by – byen over alle byer – kendt og elsket over hele verden.

Herfra gør vi stop i Kizhi, Yaroslavl og Uglich inden vi slutter vores rejse med besøg i Ruslands hovedstad, Moskva. Vi tager på byrundtur, besøger Kreml og går en tur i det store statscirkus.

Under hele rejsen er der rig mulighed for at få store kulturelle oplevelser, samtidig med at man kan lade op med den udsøgte forplejning om bord.

- Dag 1** København - Skt. Petersborg
Dag 2-3 Skt. Petersborg. Byrundtur og Vinterpaladset
Dag 4 Skt. Petersborg. Ombordstigning
Dag 5 På Volga
Dag 6 Kizhi. Gåtur på museumsøen
Dag 7 Goritz. Besøg på Kirillo-Belozerskij-klosteret
Dag 8 Yaroslavl. Byrundtur til fods
Dag 9 Uglich. Gåtur til Uglichs Kreml
Dag 10 Moskva. Byrundtur med besøg på Den Røde Plads
Dag 11 Moskva. Besøg i Kreml
Dag 12 Moskva - København

Afrejse d. 29. maj 2007

Kr. 13.480,-

Begrænset antal pladser
Oplys rejsekode P048

Rejsen kan også bestilles på www.albatros-travel.dk

Prisen inkluderer
Fly København - Skt. Petersborg og Moskva - København, alle skatter og afgifter, 11 nætters rejse med River Princess, indkvartering i udvendig kahyt (tillæg for enkeltkahyt), helpension på skibet, udflugter jf. dags program og dansk rejseleder.



www.albatros-travel.dk
tlf. 36 98 00 00

KONSTANT OMSTILLING



»Det drejer sig om overlevelse«

Henning Dyremoses efterfølger som TDC-chef, Jens Alder, lægger ud med fyringsrunder – og kan godt forstå reaktionerne på forgængerens millionbonus.

INTERVIEW
STIG ANDERSEN

Efter en måned som ny koncernchef i TDC kom Jens Alder i denne uge med sin første officielle udmelding: tre nye direktører og masseafskedigelser.

Her og nu er det 270 stillinger, der nedlægges. Over de næste år kan det ventes at blive tusindvis af job, der forsvinder.

»Hvordan har du det med, at din første udmelding handler om masseafskedigelser?»

»Personligt synes jeg da, det er noget meget ubehageligt. Ligesom det heller ikke kan være et mål at gøre en virksomhed mindre, tværtimod. Men telemarkedet vokser ikke særlig meget, og priserne på vore ydelser falder. Det vil de også gøre i fremtiden.»

»Det prisfald synes jeg ikke, man ser meget til på regningerne fra TDC?»

»Så er det, fordi du bruger vores tjenester mere. Det er en ganske klar trend og har været det i mange år. Og den vil fortsætte. Derfor findes der kun én strategi for et selskab som TDC, nemlig at reducere omkostningerne. Det er simpelthen et overlevelses spørgsmål.»

»Derfor har du meldt 270 stillingsnedlæggelser ud her og nu. Men det bliver til endnu flere næste år?»

»Ja, omkring 700 i 2007. Hvad tallet vil være de følgende år vil være spekulationer. Men sandsynligheden for, at der også i de efterfølgende år nedlægges stillinger i den størrelsesorden, er relativt høj. Der er også afdelinger, hvor presset er hårdt, så hele organisationen skal restruktureres. Nogle steder skal vi forenkle processerne, andre skal vi automatisere. Det er en proces, og derfor er det ikke muligt at sætte præcise tal på længere end et år ud i

fremtiden. Men jeg vurderer, at det bliver nødvendigt med stillingsnedlæggelser i den størrelsesorden i de følgende år.»

»Hvor langt ud i fremtiden skal TDC nedlægge stillinger?»

»Du spørger, om vi får sne til jul. Jeg ved ikke noget om det.»

»Der vil være logik i at spørge en meteorolog om julevejret, og nu spørger jeg så en TDC-direktør om antallet af fyringer i TDC?»

»Jamen, logikken siger, at vort marked næppe bliver større, og at priserne vil blive ved med at falde. Derfor bliver vi nødt til at blive ved med at skære ned i vore omkostninger i de næste 2-3 år eller mere.»

»Altså, om nogle år vil der være nogle tusinde færre stillinger i TDC?»

»Det langsigtede mål er selvfølgelig en sund virksomhed. Og hvis mine forudsigelser holder stik, så kan man sige det på den måde, ja. Men jeg kan ikke sætte konkrete tal på; det ville være at spekulere i menneskers fremtid, og det synes jeg ikke, man må.»

Farvel og respekt

TDC's nyudnævnte personalechef, Henriette Fenger Ellekrog, har udtalt, at man skal omstrukturere med respekt for de gode medarbejdere, som man skal af med. Hvordan gør man det?

»Respekt betyder først og fremmest, at man er ærlig, og at afskedigelserne sker, så man tager et fælles ansvar. Vi kan ikke tage ansvar for fremtiden for alle medarbejdere i virksomheden, men vi er ansvarlige for den situation, vi har bragt medarbejderen i, og det betyder, at vi skal gøre, hvad vi kan for at finde et fremtidigt job til dem, der mister deres arbejde i TDC.»

»Tror du medarbejderen, der får en fyreseddel, opfatter det som respekt?»

»Jeg har desværre i min fortid ofte måttet fyre medarbejdere, og jeg ved, det kan gøres både med og uden respekt. Vi har forberedt medarbejderne på, at vi skal skære ned, og at vi ikke skal af med folk, fordi de er dårlige, men fordi vi er i et marked, hvor vi bliver nødt til at reducere.»

»Er det ikke lidt florumvundet at tale om at behandle gode medarbejdere med respekt og så i øvrigt give dem en fyreseddel?»

»Jeg tror det ikke. Jeg har set eksempler i andre virksomheder, hvor det blev gjort respektfuldt, uanstændigt og uværdigt. Derfor lægger vi stor vægt på netop re-

spektfuldheden. Men jeg anerkender da, at lige præcis det begreb nok ikke er, hvad der står tydeligst for den medarbejder, som bliver fyret. Det er jo en situation, hvor interesserne selvfølgelig er meget, meget forskellige.»

»De 270 stillinger, der nedlægges her og nu, hvor meget sparer TDC på det?»

»Jeg har ikke tallet. Det er hovedsagelig stillinger i stabsfunktionerne, og ved at forenkle dem forventer jeg også, at vi bliver hurtigere og mere effektive i vore beslutningsprocesser.»

»Hvordan bliver man hurtigere ved at skære 270 stillinger væk?»

»I stabsfunktionerne forbereder man typisk beslutningerne i alle mulige management-lag. Og organiserer man sig enklere, kan man komme hurtigere frem til beslutningerne. Det er formålet.»

»Det lyder, som om TDC's centrale ledelse har været det rene papirusseri?»

»Jamen det har det været for en del vedkommende, bestemt. Vi har haft dobbeltkontrol, og vi har haft en del ekspertiser uden egentlig at have værdi af det. Det prøver vi nu at komme af med.»

»Altså dårlig ledelse. Derfor nedlægges der 270 stillinger?»

»Man kan se på det på den måde. Jeg vil hellere sige, at der er tale om en ledelse, der er i stand til at opfinde sig selv igen – hvis man vil se det lidt positivt.»

Direktør-bonuser mere værd

270 stillinger svarer vel til en besparelse på 130-140 millioner kroner. Det er mindre, end cheferne i TDC sidste år har fået i bonus ud over deres løn. Hvordan har du det med det?»

»Jeg vil ikke kommentere beslutninger, som er truffet af den tidligere bestyrelse. Helst ikke.»

»Det fortæller mig, at det er noget, du ikke har det så godt med?»

»Jeg har ikke ret til at dømme over nogen, som har taget nogle beslutninger i en situation, jeg ikke kender til. Derfor kan jeg ikke sige, om det var rigtigt eller forkert at give disse bonuser. Men jeg forstår godt de voldsomme offentlige reaktioner på de bonuser, der blev uddelt.»

»Hvis man ringer til TDC, kan man risikere at skulle vente i 20 minutter. Skulle man ikke hellere ansætte nogen til at tage telefonen?»

»Jamen, vi fyrer heller ikke i de områder, hvor vi har en uacceptabel dårlig kva-

LOYALITET.

Koncernchef Jens Alder er i gang med at fyre folk fra TDC. Og det vil fortsætte, for det kræver konkurrencen, siger han. Samtidig med, at de ansatte må leve med truslen om at miste jobbet, vil Jens Alder have dem til at føle loyaliteten over for TDC og kunderne.

Arkivfoto:
Jens Dresling

litet. Tillader vi sådan noget som at lade kunderne vente i 20 minutter, tillader vi, at vores kunder bliver utilfredse med os. Det betyder, at vi kan tabe kunder og dermed miste basen for vores virksomhed. Så kundekvalitet har højeste prioritet.»

»Der vil altså også være områder i TDC, hvor der skal ansættes folk?»

»Så absolut. Dårlig kvalitet over for kunderne må vi simpelt hen ikke have.»

»Hvordan ser TDC så ud om tre år?»

»Den er slankere. Men også konkurrencedygtig med nye, spændende produkter, som går på tværs af det, vi kender i dag. For eksempel med en kombination af mobilnet, fastnet og kabel-tv-net. Jeg håber også, at fremtidens TDC vil have flere loyale medarbejdere, både over for virksomheden og over for kunderne.»

»Er den ikke i orden i øjeblikket, loyaliteten?»

»Man risikerer altid, at loyaliteten ryger, når man restrukturere. Det er naturligt. Jeg har selv mødt mange medarbejdere, som er dybt frustrerede over kundernes utilfredshed, uden at de har kunnet gøre noget ved det, fordi vi er organiseret forkert, eller vores systemer ikke virker. Den loyalitet mod kunderne er vigtig, men er ikke noget, der ændres over en nat. Det er noget, der skal bygges op, og som man skal bevise over mange år. Det bliver en af de store udfordringer.»

Ærlige aktionærer

TDC er jo kapitalfondsejst og skal sælges igen. Sådan nogle nedskæringsrunder forbindes vel med, at der er nogen, der bare skal tjene penge så hurtigt som muligt?»

»Jeg ser sådan på det, at hvis kapitalfondene bare kom for at presse citronen og sælge resten, ville jeg ikke sidde her. Hvis man vil sælge virksomheden videre, får man kun en ordentlig pris, hvis den er sund og har et godt fremtidsperspektiv. Det vil sige, hvis den har en stor markedsandel, tilfredse kunder og loyale og dygtige medarbejdere. Derfor vil der blive investeret 5 milliarder om året i TDC i Danmark. Faktisk tror jeg, at lige præcis kapitalfondaktionærer er lidt mere ærlige i denne sammenhæng end andre aktionærer. Men jeg ved godt, at kapitalfondene har et andet ry. Jeg tror, det er uretfærdigt.»

erhverv@pol.dk

Udvid din horisont



DIS DENMARK'S INTERNATIONAL STUDY PROGRAM
Affiliated with the University of Copenhagen

Få en international oplevelse og tal engelsk derhjemme

Bliv værtsfamilie for en udenlandsk studerende 21. januar til 20. maj '07.

Vi dækker udgifterne!

Eneste krav er:

- Den studerende skal have eget værelse
- Min. 1 person i familien taler engelsk
- Max 1 times transporttid til København

Ring til DIS på 33 11 01 44

Eller tilmeld dig på

www.dis.dk/familie



Køb dine bøger på
politiken.dk/plus



TOR TOLSTRUP
- rejseleder på rejsen til Japan
HISTORISKE REJSER til hele verden

Danmarks største arrangør af seriøse historiske og kulturelle rejser - med den bedste stab af faglige eksperter som rejseledere.

I 2007 er følgende rejser på programmet:

- | | |
|--|------------------------|
| "Verdenskunst i New York" | Santiago de Compostela |
| "Normannernes Syditalien" | "Marokkos Kulturer" |
| Sevilla, Cordoba & Granada | "Dansk Vestindien" |
| "Fra Latium til Lombardiet" | "Toscana's Hjerter" |
| "Det klassiske Grækenland" | "Danelagen" |
| "Japan i samuraiernes fodspor" | Bulgarien |
| "Rom - kejserne, kirken & kunsten" | Tyrkiet |
| "Normannerne ved Den engelske Kanal" | Syrien |
| "I Hanseaternes og Korsriddernes Fodspor" | Irland |
| "Sardinien & Korsika - kulturernes mødested" | Oman |

Ring eller skriv venligst efter programbrochuren hos:

eirby
HISTORISKE REJSEMÅL
Park Allé 5
8000 Århus C
Telefon 86 13 10 16
www.eirby.dk