

ØKONOMI

POLITIKEN.DK/ERHVERV

Mest læste i går

1. Billih Mazda 6 er et pletsud
2. Så blomstrer hylden
3. Turisterne gider ikke Danmark
4. KL: Det her kan blive dyrt for BUPL
5. BUPL siger nej til forhandlinger

Redaktør Jacob Fuglsang
 Jourhavende Kim Frydensberg
 Telefon 33 47 17 13
 E-mail erhverv@pol.dk

OVERBLIK

Vikarer kan se frem til bedre arbejdsvilkår

EU. Løsningen af en gammel arbejdsmarkedsstrid i EU står måske for døren. I så fald kommer der et nyt direktiv, der skaber bedre forhold for vikariansatte. De nye EU-regler for vikarområdet, der måske vedtages i dag, vil give klarere regler og bedre forhold for de op mod 50.000 vikariansatte danskere, som i dag udfylder i alt 25.000 fuldtidsjob.

På dagens EU-møde i Luxembourg er der en sjælden mulighed for, at ministre fra de 27 lande kan enes om nye regler for både vikarer og arbejdstid i Europa. Arbejdstidsdirektivet omhandler retten, eller pligten, til over-

arbejde og har i årevis delt EU-landene i en britisk og en fransk blok, uden at sagen kom ud af stedet. Men en ny aftale på det britiske arbejdsmarked kan føre til en løsning, der omfatter et vikardirektiv, som den danske regering hidtil har været med til at blokere for.

»Brugen af vikarer er eksploderet i flere medlemslande. Samtidig sker det oftere og oftere, at de, som rejser over grænserne for at søge job, ender som vikarer. Direktivet vil være et kæmpe fremskridt for alle vikarer i EU«, siger EU-parlamentariker Ole Christensen (S). ritau

Flere kommuner forsikrer ansatte

SUNDHED. Flere kommuner tilbyder nu deres ansatte en sundhedsforsikring. Aktuelt har tre kommuner planer om at give deres ansatte mulighed for at springe køen i det offentlige over og blive behandlet i det private sundhedsvæsen via en forsikring. Det skriver Ugeskrift for Læger i dag.

Sundhedsøkonom Jakob Kjellberg mener, udviklingen er bekymrende. Han forudser, at en stadig stigende udvikling i de private sundhedsforsikringer vil trække personale fra det offentlige sundhedsvæsen til det private. ritau



Store lande kræver mere olie

ENERGI. De rige industrilande i G8 samt Kina, Indien og Sydkorea sagde i en fælles erklæring i går, at der er »et overhængende behov« for at øge den globale produktion af olie på baggrund af de store stigninger i oliepriserne. Ministre fra landene, der er samlet i Aomori i Japan, understregede samtidig, at der er »et akut behov for øgede og rettidige investeringer i energisektoren«. I erklæringen blev der også opfordret til mere dialog og mere samarbejde mellem de olieproducerende lande og forbrugerne. ritau/reuters

Danske firmaer bliver snydt med falske ordrer fra Kina

ADVARSEL. En drømmeordre på 20 millioner kroner fra et kinesisk firma ankommer til et firma i Danmark. Men før begejstringen tager overhånd, bør man tænke sig grundigt om, det kan vise sig at være svindel.

Sådan lyder det fra Danmarks Eksportråd i Beijing, som nu advarer danske virksomheder mod falske ordrer fra Kina. »Da jeg ankom til Kina for to et halvt år siden, var problemet knap nok synligt. Vi vil gerne gøre opmærksom på, at dette mønster findes, da der stadig er danske virksomheder, som ikke har hørt om det«, siger Thomas Højlund Christen-

sen, salgs- og marketingdirektør hos Danmarks Eksportråd på den danske ambassade i Beijing.

Typisk starter bedrageriet ved, at der pludselig kommer en stor ordre fra et ukendt kinesisk firma. Den danske virksomhed synes, at ordren ser attraktiv ud, og et par repræsentanter flyver til Kina, hvor danskerne får lov til at betale for ekstravagante middage og en pengebonus eller store gaver som tak for ordren. Når danskerne forsøger at kontakte kineserne igen fra Danmark, eksisterer den kinesiske virksomhed ikke længere. ritau

PRIVAT VS. OFFENTLIG

»Vi kan gøre det bedre end det offentlige«

Private servicevirksomheder vil gerne ind i det offentlige. Det vil mindske sygefraværet og højne kvaliteten, hævder direktøren i sikkerhedsvirksomheden G4S.

INTERVIEW
STIG ANDERSEN

Det tårnhøje sygefravær blandt medarbejderne i Københavns Kommune på over 20 sygedage om året kan blive væsentligt lavere, hvis Københavns Kommune og andre offentlige arbejdsgivere vil lade det private komme ind i varmen.

Påstanden kommer ikke overraskende fra en, der meget gerne vil ind i varmen og tjene penge på driften af nogle af de offentlige institutioner. Men et lavere sygefravær vil være effekten, hvis private virksomheder får adgang, hævder direktøren i sikkerhedsvirksomheden G4S, Kristian Durhuus.

»For i det offentlige er ledelsesretten blevet udhulet af love, regler, systemer og overenskomster gennem mange år, som har efterladt mange offentlige ledere i en nærmest umulig situation«, er hans oplevelse.

Både administrerende direktør i Københavns Kommune Claus Juhl og overborgmester Ritt Bjerregaard har sagt, at der skal mere motivation til blandt medarbejderne for at sænke sygefraværet. Kan dit firma sikre det?

»Jeg vil tro, vi kan gøre det på de områder, der ligger naturligt til en virksomhed af vores type, altså inden for hele sikkerheds- og tryghedsområdet, men vi er også ved at bevæge os ind på omsorgsområdet, hvor der vil være en meget større fællesflade med Københavns Kommune, f.eks. sociale institutioner inden for psykiatriområdet og ungdomsinstitutioner. Og vi vil kunne drive sådanne institutioner bedre, først og fremmest fordi medarbejdertilfredsheden og motivationen vil være højere hos os. Det vil automatisk mindske fraværet.«

Hvad er det, I kan gøre?

»Bedre motivation og højere tilfredshed følger automatisk med, når det er en privat virksomhed. Der er højere identifikationsfølelse blandt medarbejderne, der er mere 'vi'- og 'os'-holdning. Så skiller vi os også ud ved, at vi har et værdisæt, som rent faktisk bruges i hverdagen, både kommunikations- og ledelsesmæssigt. Der er også forskel på måden, vi måler og vejer vores ledere på. Vi vælger ledere til



og fra, også på baggrund af deres evne til at leve op til vore værdier. Det er vigtigt, at de følges, så der er et fælles mål og en fælles vision. Både for medarbejdere og ledere og for vore kunder. En patient eller en ung på en institution er jo en kunde, og kunderne er også med i det værdiarbejde.«

Med og uden hjerte

Tror du ikke også, det er sådan inden for det offentlige?

»Nej, for offentligt ansatte er det meget mere diffust, hvorfor de egentlig er der, og hvem de er der for. Mange af dem er mennesker med hjertet på rette sted, og de er ikke i tvivl om, at de er der for f.eks. patienterne, eller hvem det nu drejer sig om. Men de skal jo også være der for deres egen skyld og for arbejdsgiverens skyld.«

Hvad så med dem, der ikke har hjertet på rette sted?

»Ja, dem er der også nogle af. Og det er jo noget af det, man har kunnet se med de forfærdelige historier, man har hørt om fra institutioner. Det er jo sådan noget, der kommer, når ting som motivation og

arbejdsglæde mangler.«

Hvis din virksomhed nu kommer og tager konkurrencen op, vil det så ikke være demotiverende for de offentligt ansatte at blive udkonkurreret af en kommerciel virksomhed. I kan jo ikke overtage det hele?

»Vi er jo verden over vant til at overtage kontrakter på offentlige opgaver. Og det er ikke den oplevelse, vi har, når vi overtager medarbejdere.«

Men hvad med de medarbejdere, I ikke overtager, og som stadigvæk er i systemet?

»De kommer selvfølgelig i en situation, hvor sammenhængen mellem handling og konsekvens bliver mere tydelig.«

Tror du, motivationen stiger af det?

»Jeg vil mene, den gør det. Der er i hvert fald områder, vi gerne vil ind i, hvor vi kan se, at vi giver de offentligt ansatte større mulighed for at beskæftige sig med kvalificeret arbejde.«

Vil gerne overtage asylcentre

Du vil gerne erobre den offentlige sektor. På hvilke områder?

»En stor del af de områder, vi gerne vil ind på, er områder, hvor man ikke vil lade

det private komme ind i øjeblikket. F.eks. kriminalforsorg, asylcentre osv. Nogle gange er det lovgivningen, der forbyder det, andre gange tror jeg bare, det er en principssag.«

Et asylcenter, kan du drive det bedre end det offentlige?

»Indholdsmæssigt er det jo drevet på baggrund af kriterier, fastsat af det offentlige, der definerer, hvilke kvalitetskrav der skal leves op til, hvad der betales for, og hvad man får for pengene. Det, vi som privat foretagende kan gøre bedre end den offentlige sektor, det er måden, man leder medarbejderne på. Det har både noget med kvaliteten og effektiviteten at gøre.«

Det mener du, I kan gøre bedre?

»Det kan vi. Først og fremmest, fordi det, at det er privat, gør, at der hos den enkelte medarbejder som regel er et større ejerskab forbundet med arbejdet. Et større tilhørsforhold. For vore medarbejdere bliver der tale om, at de får med en konkret virksomhed at gøre, og det bliver konkrete mennesker af kød og blod, de arbejder for og med. Det er ikke den her sto-

re grå, uformelle offentlige sektor, hvor penge ligesom er noget, der gror på træerne.«

Tror du ikke, de offentligt ansatte, der nu har ansvaret for asylcentre, mener, de arbejder med mennesker af kød og blod?

»Jo, der er ikke tvivl om, at lige på dette område er det i høj grad folk, der har hjertet på det rigtige sted, og som ikke ønsker, at et asylcenter skal drives kommercielt. Men her skal vi have overbevist beslutningstagerne om, at man sagtens kan få begge dele. Både en højere kvalitet og en kommerciel drift.«

Men helt præcist: Hvor vil de mennesker, der bor i asylcentre, opdage en højere kvalitet, hvis I som privat virksomhed får lov til at drive dem?

»Typisk vil de komme til at opleve en højere medarbejdertilfredshed hos de mennesker, der arbejder direkte med

BLÅ BOG
KRISTIAN DURHUUS

40 år. Uddannet cand.merc. fra Handelshøjskolen i København.
 Administrerende direktør for den danske afdeling af sikkerhedsselskabet G4S (tidl. Falck Securitas).
 Har tidligere haft direktørstillinger i Rentokil, Lufthansa, Swissair og Falck Securitas.

FAKTA
G4S

G4S har mere end 530.000 ansatte i 115 lande verden over.
 På verdensplan var omsætningen i G4S i 2007 ca. 43 milliarder kroner.
 G4S blev dannet i 2004 som en fusion mellem danske Group 4 Falck og engelske Securicor. I Danmark er G4S den største sikkerhedsvirksomhed med ca. 2.000 ansatte.

dem, og det smitter af på slutbrugerne. Med mere tilfredse medarbejdere vil de også opleve lavere sygefravær. En del af forklaringen er, at vi som privat virksomhed har mere synlig ledelse, end man har i den offentlige sektor.

Offentlige ledere usynlige

Det offentlige er opmærksom på lige præcis det?

»Ledelsen i det offentlige er slet, slet ikke synlig på samme måde. I den offentlige sektor er ledelsesretten blevet udhulet af love, regler, systemer og overenskomster gennem mange år og har efterladt mange offentlige ledere i en nærmest umulig situation. De vil gerne meget, men hele strukturen forhindrer det. Og der har vi som privat virksomhed i højere grad mulighed for at gøre det. Og det har ikke noget at gøre med at piske de ansatte. Det er helt moderne ledelsesprincipper, vi følger.«

Har I medarbejdermæssigt overhovedet forudsætninger for at gå ind og lede en ungdomsinstitution eller et asylcenter?

»Vi blev spurgt om det samme, da vi overtog kontrakten for sikringsanstalten på Nykøbing Sjælland, hvor de hårdest psykisk syge er. Den kontrakt fik vi, fordi sikringsanstalten selv havde problemer med at skaffe medarbejdere med den rigtige profil. Vi skaffede medarbejdere blandt f.eks. politifolk, tidligere pædagoger m.v., folk med en lidt anden og blødere profil end de medarbejdere, vi traditionelt har haft i vort sikkerhedsfirma. Disse mennesker har vi uddannet, og de fungerer fint i dag.«

erhverv@pol.dk

Vrisne gamle mænd

...vrisser ad danskernes mange dumheder.
 - Det er ikke kedeligt. Følg med fra i dag.



Ole Hyltoft, Jacob Ludvigsen, Mik Schack, Uffe Riis Sørensen, Jan Lindhart, Peter Brixtofte, Hans Bjerregaard, Hans Fl. Kragh, Jan Monrad, Mogens E. Pedersen, Lars Seier Christensen, Lasse Jensen, Arne Mariager, Kai Holm og Bent Falbert.

Ekstra
Bladet