

Information og bestilling  
www.albatros-travel.dk  
Tlf. 36 98 98 98  
Oplys rejsekode PO7

Albatros  
travel



**Søndagsåbent**  
Albatros Travel  
holder søndags-  
åbent kl. 10-14 i  
februar. Ring på  
36 98 98 98, eller  
kig forbi!



## USA OL' MAN RIVER - LUKSUSKRYDSTOGT PÅ MISSISSIPPI

Danmarks-  
premiere

UNIK ALBATROSREJSE MED HELPENSON PÅ SKIBET, UNDERHOLDNING OG UDFLUGTER - FRA NEW ORLEANS TIL MEMPHIS MED HJULDAMPEREN AMERICAN QUEEN - MED DANSK REJSELEDER, 13 DAGE

KAN KUN KØBES HOS ALBATROS TRAVEL

Rejs som i de gode, gamle dage med masser af sydstatscharme! Nu kan du komme med Albatros på en sejladsskib på Mississippi-floden med *American Queen*, en tro kopi af en klassisk, elegant Mississippi-hjuldampers - dog med al moderne komfort.

Vær parat til at blive forkælet - skibets 3 restauranter serverer regionale lækkerier og amerikanske klassikere, og alle måltider er inkluderet om bord. Undervejs lægger vi til i legendariske sydstatsbyer og oplever historien folde sig ud - smukke plantage-ejerboliger, spændende museer, en historisk bomuldsplantage, slaverne og herskabet samt musikken, som opstod her med ragtime, blues og gospel.

Rejsen indledes og afsluttes med 4-stjernede hotelophold i hhv. New Orleans og Memphis, inkl. byrundturer og et besøg på Elvis' Graceland.

### Dagsprogram

- Dag 1 København - New Orleans, Louisiana.
- Dag 2 New Orleans. Byrundtur og tid på egen hånd.
- Dag 3 New Orleans. Ombordstigning på *American Queen* og velkomstmiddag.
- Dag 4 Oak Alley-plantagen.
- Dag 5 St. Francisville, Mississippi. Byrundtur.
- Dag 6 Natchez. Frogmore-plantagen og Magnolia Hall.
- Dag 7 Vicksburg. Byrundtur og tid på egen hånd.
- Dag 8 På floden.
- Dag 9 Helena, Arkansas. Gospel, blues og soulfood.
- Dag 10 Memphis, Tennessee. Afslappet byvandring.
- Dag 11 Memphis. Dag på egen hånd og afskedsmiddag.
- Dag 12 Memphis. Borgerrettighedsmuseet, Graceland og hjemrejse.
- Dag 13 Ankomst til København.

Afrejse 23. november 2012

Bestil i februar måned og spar kr. 3.000,-

Normalpris kr. 29.990,-

Pris inkl. rabat kr. 26.990,-

Læs mere og bestil din rejse på  
www.albatros-travel.dk/PO7



**Prisen inkluderer**

- Dansk rejseleder.
- Fly København - New Orleans og Memphis - København.
- Indkvartering i delt dobbeltværelse på 4-stjernet hotel i New Orleans og Memphis inkl. morgenmad (tillæg for enkeltværelse).
- Udflugter jf. program.
- 8 dages krydstogt med hjuldampers *American Queen* i delt indvendig dobbeltkahyt, kategori G (tillæg for udvendig eller enkeltkahyt).
- Helpension på skibet inkl. gallamiddag.
- Flaskevand og læskedrikke på skibet.
- Øl og vin til aftensmaden på skibet.
- 50 dollars tilgodebevis til køb om bord på skibet.
- Afskedsmiddag i Memphis.
- Skatter og afgifter.

Albatros  
travel

REJS MED HJERTE, HJERNE OG HOLDNING



# Danske Banks nye chef vil have tilfredse kunder

Men aktionærene kan også regne med Eivind Kolding, der vil gøre banken førende i Norden.

## INTERVIEW

STIG ANDERSEN

Siden Danske Bank pompøse søjlebygning ud mod Kongens Nytorv stod færdig i 1801, har den båret navnet Erichsens Palæ. Nu har folkevildet omdøbt den til Koldinghus.

Anledningen er, at bankens direktørkontor har fået ny beboer. Onsdag overtog tidligere skibsreder i A.P. Møller - Mærsk, Eivind Kolding, styringen af Danmarks største bank efter Peter Straarup, som har været bankens ordførende de seneste 14 år.

Det var forrygende år - lige indtil skelleterne med finanskrisen begyndte at rasle ud af skabene i form af store tab på kunder, en storsvindler ved navn Stein Bagger og et kæmpeflap i form af et irsk bankeventyr, som har kostet banken milliarder, og som stadig dræner bankens kasse.

Eivind Kolding mødte på sin første dag som bankdirektør op med en oplevelse af, at kundernes opfattelse af Danske Bank simpelt hen er for dårlig.

Kan det skyldes, at man kun får 0,125 procent i rente, hvis man sætter penge i banken, men skal betale mellem 9 og 15 procent i rente, hvis man skal låne penge i banken?

»Jeg tror ikke, det er årsagen«, siger Eivind Kolding. »Vores priser er ikke specielt høje, og selvfølgelig vil en kunde altid efterspørge en lavere pris. Men netop kundetilfredsheden er noget af det, jeg vil fokusere kraftigt på. Jeg tror ikke, det skyldes vores priser.«

Du vil betale 0,125 procent, når kunder låner dig penge, men du skal have 12 procent, når du låner kunderne penge. Hvorfor er dine penge 96 gange så meget værd som kundernes?

»Det har noget med risikoen at gøre. Der er meget store tab i øjeblikket, og den indtjening, vi har lige nu, fortæller jo, at priserne ikke specielt er til bankens gunst. Men med bankernes rolle i samfundet er det nødvendigt, at bankerne har en rimelig indtjening.«

### Straarup har ryddet op

Inden Peter Straarup forlod banken, fortalte han, at han brugte de sidste dage på at rydde sit kontor op. Har han ryddet ordentligt op efter sig?

»Det var et meget ryddeligt kontor, jeg kom til. Så det kan jeg ikke klage over. Og jeg synes, Danske Bank på mange måder står stærkt. Vi er helt i top i europæisk sammenhæng, når det gælder soliditet. Der er sat stærke handlingsplaner i gang, både når det gælder omkostningerne og indtjeningen i banken. Peter Straarup

kan godt være den måde, han forlader banken på, bekendt.«

Er der trods det steder, hvor du allerede nu kan sige, at der ikke er ryddet godt nok op?

»Der er ting, der skal rettes op. Banken har en lav indtjening, men til at løse den opgave er jeg ganske tilfreds med den tilstand, som jeg overtager banken i. De store problemer for Danske Bank på indtjeningssiden er først og fremmest de meget store afskrivninger på etableringen af vores irske bank. Men de vil høre op på et tidspunkt inden for en overskuelig fremtid, så vi kan se en ende på Irlandsproblemet. En anden ting er, at Danmark er hårdt ramt af finanskrisen. Vores økonomi er simpelt hen dårligere end de lande, vi sammenligner os med, og det giver flere tab og hensættelser hos os end i f.eks. Norge, Sverige og Finland. Disse ting skal vi have arbejdet os ud af hurtigst muligt.«

Hvordan kommer vi til at se det?

»Jeg vil have fokus på en højere indtjening og større kundetilfredshed. På begge felter ligger vi under gennemsnittet. For indtjeningen er der sat gang i en omkostningsreduktion, som betyder, at 2.000 medarbejdere skal forlade banken. Også på tilfredshedsområdet er der sat ting i gang. På kort sigt skal jeg sørge for at holde momentum på disse ting. På længere sigt er det min opgave at lave en overordnet, langsigtet plan, det vil sige en ny strategi for hele banken.«

### Banken skal ikke være mindre

Skal Danske Bank være en helt anden bank, hvis man kigger nogle år ud i fremtiden?

»Det er for tidligt at sige noget konkret. Jeg er meget open-minded om alt, vil vurdere alle indtryk og input, og derefter danne mig mine egne indtryk. Danske Bank som en nordisk universalbank vil det dog være svært at komme uden om, men også her er der ting, som kan og skal diskuteres. Vi vil kigge på det hele, og der er ikke nogen hellige køere.«

Er Danske Bank blevet for stor?

»Bestemt ikke. Det vil være problematisk for banken, hvis ikke vi holder vores størrelse og på langt sigt også bliver endnu større. Skal vi begå os i den internationale konkurrence, kan vi ikke være mindre, for så mister vi konkurrencekraft, når det handler om at skaffe kapital, og på produktsiden skal vi kunne konkurrere om de store kunder. Så det vil være meget forkert at arbejde på at gøre banken mindre.«

Bliver det billigere, bedre eller mere fleksibelt for kunderne?

»Prisen for at være kunde i Danske Bank vil afhænge af markedet. Da banksektoren er under pres, må kunderne regne med, at prisen for at låne penge vil stige. Til gengæld er det mit ønske, at vi bliver en åben bank, som møder kunderne i øjenhøjde, og som kan agere hurtigt og fleksibelt og være innovativ i sine tilbud.«

Altså dyrt, men godt?

»Nej, ikke dyrt. Danske Bank skal prismæssigt ligge rigtigt, det vil sige midt i markedet, men i dag er bankens fortjene-

**DEN NY MAND.** Om tre til fem år vil Danske Banks nye topchef, Eivind Kolding, have banken bragt i top med både indtjening og kundetilfredshed. Foto: Peter Hove Olesen

“ Peter Straarup kan godt være den måde, han forlader banken på, bekendt

ste faktisk i bund, så der er et potentiale. Også uden at vi bliver dyrere end gennemsnittet blandt bankerne.«

Du har brugt udtrykket, at Danske Bank har været færdig i forbindelse med bankens problemer de seneste år?

»Da finanskrisen ramte, fik vi store tab. Det kan tyde på, at der i årene op til finanskrisen har været for stor optimisme. Jeg opfatter det som en historisk ting i 2006 og 2007, men vi skal have fokus på vores kreditområder.«

### Der skal rykkes i håndbremsen

Hvordan vil bankens 20.000 medarbejdere opleve, at der er kommet en ny mand?

»Jeg vil være meget kommunikerende om de ting, der skal gøres, og være præcis om de mål, vi skal nå. Men der er et forløb, vi skal igennem, hvor vi skal kigge på omkostninger, herunder en reduktion i medarbejderstaben. Jeg mener bl.a. også, at der er for meget bureaukrati i banken og for tunge forretningsgange. Vi skal også udnytte de digitale muligheder. Så der er noget at gøre.«

Du har sagt, at der skal gøres noget ved ineffektiviteten i banken. Hvor findes den?

»Der er områder, hvor vi er for ineffektive, så der er noget at gøre. Det kan skyldes traditioner i banken, men også, at vi er pålagt en eksorbitant regulering. Her kan vi selv gøre en indsats for at gøre tingene mere praktisk håndterlige.«

Du har selv været formand for Danske Bank i et år og siddet i bestyrelsen i 11 år. Alle de ting, du nu skal have fokus på, kunne du ikke have set dem for lang tid siden?

»Selvfølgelig er der ting, man kunne og burde have set. Men en virksomhed er i en kontinuerlig proces med at optimere forretningen, så nogle af de processer, som jeg nu skal i gang med, vil altid foregå. Og jeg tror ikke, jeg som bestyrelsesmedlem kunne have gjort mit job i dag meget nemmere.«

### Ingen gode råd fra Esplanaden

Du kommer fra A.P. Møller, som ejer 22 procent af aktiekapitalen i Danske Bank. Er du aktionærenes eller kundernes mand?

»Jeg er heldigvis både aktionærenes og kundernes mand. Det er de to interessegrupper, som man skal fokusere på, og det er min opgave at sikre, at kunderne bliver så tilfredse med Danske Bank, at vi kan tage en pris, så vi får et tilfredsstillende overskud til vore aktionærer.«

Er der nogen bestemte ting, du har fået besked på, inden du forlod Esplanaden?

»Nej, det kan jeg forsikre dig om, der ikke er.«

Bankens bygning ud mod Kgs. Nytorv er blevet døbt Koldinghus. Det tog mere end 150 år at få ændret det rigtige Koldinghus fra at være en ruin til et færdigrestaureret slot. Hvor lang tid vil det tage i Danske Bank?

»Ikke så lang tid. Det kan ikke gøres på seks måneder, men tre til fem år er den horisont, jeg arbejder med for at have bragt Danske Bank i top, når det gælder indtjeningen og kundetilfredsheden.«

erhverv@pol.dk